



PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA SONORA

Se ha recibido exitosamente su solicitud de información, con los siguientes datos:

Acuse de Recibo N°:	00274820
Solicitante o razón social:	rrodriguez1369 Rodriguez Rios
Representante Legal:	
Número de Folio :	00274820
Fecha de ingreso de la Solicitud:	27 / febrero / 2020
Hora de ingreso de la Solicitud:	08:41 horas
Unidad de Atención:	H. AYUNTAMIENTO DE CABORCA
Información Solicitada:	Información sobre el nivel de planeación del organismo operador de agua potable alcantarillado y saneamiento. Se adjunta archivo con las preguntas para recabar dicha información.
Forma de Entrega de la Solicitud:	Consulta vía Infomex - Sin costo
Correo Electrónico:	rrodriguez@caborca.uson.mx

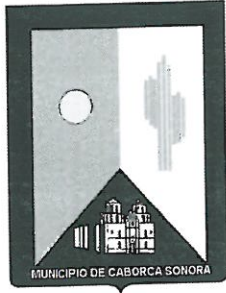
Para efecto del cómputo establecido en el artículo 129 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora, se ha recibido su solicitud con fecha **27 / febrero / 2020**

En virtud de que su solicitud fue presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, y haber aceptado los términos y condiciones del mismo, se entiende que las notificaciones y la respuesta que se formulen en atención a la misma, se pondrán a su disposición en los plazos establecidos en la Ley, por el mismo medio, el cual deberá consultar para dar seguimiento a su solicitud.

Conforme se establece en el artículo 124 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora, dentro de un plazo de 5 días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud, se le informará sobre la aceptación, rechazo o declinación de la misma.

El seguimiento a su solicitud deberá realizarlo directamente en cualquier Unidad de Transparencia, mediante el número de folio que se indica en este acuse.

Se recomienda conservar el presente acuse para fines informativos y/o aclaraciones.



DEPENDENCIA: MUNICIPIO DE CABORCA

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

SECCIÓN: _____

NÚMERO DE OFICIO: U T - 085 / 2020

EXPEDIENTE: _____

ASUNTO: SOLICITUD DE INFORMACIÓN
H. Caborca, Sonora a 27 de Febrero del 2020

C. JOSE FRANCISCO MEDINA AISPURO
DIRECTOR DE OOMAPAS

Por este medio le envío un cordial saludo y a la vez hago de su conocimiento que se recibió en esta Unidad de Transparencia, solicitud de información del **C. RRODRIGUEZ 1369 RODRIGUEZ RIOS**, donde solicita la siguiente información:

- **Información sobre el nivel de planeación del organismo operador de agua potable alcantarillado y saneamiento. Se adjunta el documento con las preguntas para recabar dicha información.**

Por lo anterior con fundamento en el artículo 58 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora, solicito a usted dicha información de manera electrónica en un término de 5 días hábiles para dar respuesta en tiempo a la referida solicitud.

Sin otro particular y agradeciendo de antemano su atención, quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE



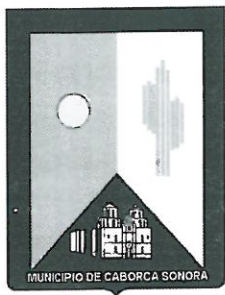
LIC. RAUL NORIEGA MORENO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA



CABORCA

AL CONTESTAR ESTE OFICIO, CÍTESE LOS DATOS
CONTENIDOS EN EL ÁNGULO SUPERIOR DERECHO.

C.c.p. archivo.



DEPENDENCIA: MUNICIPIO DE CABORCA

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

SECCIÓN: _____

NÚMERO DE OFICIO: **UT - 092/2020**

EXPEDIENTE: _____

**ASUNTO: RESPUESTA SOLICITUD DE INFORMACIÓN
"2020: AÑO DEL TURISMO"**

H. Caborca, Sonora a 3 de Marzo del 2020

**C. RODRIGUEZ 1369 RODRIGUEZ RIOS.
PRESENTE**

Por este medio le envío un cordial saludo y a la vez le hago llegar respuesta en referencia a su solicitud de información con número: **00274820**.

Anexo a la presente información entregada por la dependencia de OOMAPAS CABORCA respecto a su solicitud.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes por cualquier duda o aclaración al respecto.

ATENTAMENTE



**LIC. RAUL NORIEGA MORENO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

AL CONTESTAR ESTE OFICIO, CÍTESE LOS DATOS
CONTENIDOS EN EL ÁNGULO SUPERIOR DERECHO.



DG 052/2020

H. Caborca, Sonora a 02 de Marzo del 2020

LIC. RAUL NORIEGA MORENO
Titular de la Unidad de Transparencia
Presente.-

Por medio de la presente le envío un cordial saludo y en atención a oficio UT/085/2020 le hago entrega de la información solicitada por el C. RRODRIGUEZ 1369 RODRIGUEZ RIOS referente a este Organismo,

Sin más por el momento me despido de usted

RECIBIDO
03 MAR 2020
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
H. CABORCA, SON.

ATENTAMENTE
OOMAPAS
CABORCA
DIRECCIÓN

C. JOSE FRANCISCO MEDINA AISPURO
DIRECTOR GENERAL

Google Forms

Gracias por llenar Cuestionario de Planeación Estratégica

Estas son tus respuestas:

Cuestionario de Planeación Estratégica

Como Parte de una disertación Doctoral en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), estoy investigando el nivel de planeación estratégica en los organismos operadores de agua en México, específicamente los del estado de Sonora. Para completar el estudio requiero de su apoyo. Usted o alguna otra persona en el organismo son las únicas fuentes de información posible para este estudio.

Esta no es una evaluación del organismo de agua, sino es simplemente un intento por descubrir las prácticas y herramientas de planeación estratégica utilizadas por el organismo. El nombre de la persona y la información del organismo es anónimo y no se mencionarán en el estudio, conservando una absoluta confidencialidad. Se ha intentado mantener el cuestionario lo más específico posible, para una mayor facilidad de sus respuestas.

Este instrumento forma parte de una investigación base para el desarrollo de una tesis de doctorado, por lo que le agradecemos su valioso tiempo e información.

Sinceramente su seguro servidor

M.I. Rigoberto Rodríguez Ríos
Universidad de Sonora, Campus Caborca
rrodriguez@caborca.uson.mx
6373760679

Dirección de correo electrónico *

MARIAPEO@HOTMAIL.COM

SECCIÓN I. INFORMACIÓN GENERAL

Identificación del entrevistado

Nombre:

C.P. MARIA PEREZ ORTIZ

Puesto:

AUX. DEPARTAMENTO TECNICO

Escolaridad y profesión

LCENCIATURA CONTADURIA PUBLICA

Email y teléfono

MARIAPEO@HOTMAIL.COM

Generales

Nombre del Organismo Operador: *

ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE A Y S DE CABORCA

Dirección del Organismo:

AVENIDA L Y CALLE 7 ESQUINA NO. 39

Teléfonos:

6373725332

Tomas registradas: *

24315 INFORMACION AL 31 DE DIC. 2019

Millones de M3 mensuales facturados:

5656473

Millones de M3 mensuales producidos

9102409

Número de empleados:

132

Numero de empleados sindicalizados:

90

Número de Empleados de confianza:

42

Número de empleados de otra categoría:

0

Tipo Organismo *

- ☒ (X) Paramunicipal
- ☐ () Intermunicipal
- ☐ () Municipal
- ☐ () Estatal
- ☐ () Privado
- ☐ () Otros:

SECCION II. Diagnóstico de Planeación

1. El organismo operador cuenta con un departamento de planeación? *

- ☐ [] SI
- ☒ [X] No

2. ¿Considera usted que es importante contar con un departamento de planeación? *

- ☒ [X] SI
- ☐ [] No

3. ¿El organismo operador ha realizado algún proceso de planeación estratégica formal en los últimos 5 años? *

- ☐ [] SI
- ☒ [X] No

4. ¿El organismo operador elabora cada año el Programa Operativo Anual (POA)? *

- ☒ [X] SI
- ☐ [] NO

5. ¿Existe un encargado para la elaboración del POA y su seguimiento? *

- ☒ [X] SI
- ☐ [] NO

6. ¿El organismo operador cuenta con: *

- ☐ Diagnostico Integral de Planeación (DIP)
- ☐ Plan Maestro
- ☒ Ninguno
- ☐ Otros:

7. Las inversiones importantes en el organismo se realizan en la mayor parte de los casos para: *

- ☒ a. Sostener operaciones diarias
- ☐ b. Como parte de los proyectos de inversión de largo plazo
- ☐ c. Incrementar eficiencia física y comercial
- ☐ d. Satisfacer Aspectos políticos
- ☐ Otros:

8. ¿Cómo considera el nivel de planeación estratégica del Organismo? *

- ☒ Sin planeación estratégica
- ☐ Planeación estratégica en curso
- ☐ Documento del plan estratégico terminado
- ☐ Presupuesto vinculado a prioridades estratégicas
- ☐ Medidas de desempeño utilizadas para seguimiento de metas y objetivos estratégicos

SECCION III. Planeción Estratégica (PE)

Contestar esta sección únicamente solamente si en el organismo han realizado procesos de planeación formal

9. ¿Si ha realizado el proceso de planeación estratégica, que elementos utiliza?

- ☐ a) Revisión de su misión organizacional
- ☐ b) Identificación de las necesidades y preocupaciones de los interesados
- ☐ c) Aclaración de los mandatos de la organización
- ☐ d) Evaluación de fortalezas y debilidades internas
- ☐ e) Evaluación de amenazas y oportunidades externas
- ☐ f) Desarrollo de una visión para el futuro
- ☐ g) Desarrollo de metas y objetivos
- ☐ h) Desarrollo de una agenda estratégica
- ☐ i) Evaluación de viabilidad de las estrategias propuestas
- ☐ j) Desarrollo de planes de acción
- ☐ Otros:

10. Esta planeación se orienta principalmente a:

- ☐ a. Corto plazo (1 año)
- ☐ b. Mediano Plazo (3 años)
- ☐ c. Largo Plazo (5 a 10 años)
- ☐ d. Enfoque prospectivo (más de 10 años)

11. El personal que participa en la elaboración de la planeación es de:

- ☐ a. Primera línea ejecutiva
- ☐ b. Gerentes y mandos medios
- ☐ c. Personal operativo y de apoyo
- ☐ d. Personal externo

12. La operación de la planeación estratégica en la empresa está fundamentada en:

- ☐ a. Definición de objetivos estratégicos para cada una de las áreas
- ☐ b. Elaboración de pronósticos de ingresos y egresos
- ☐ c. Diseño y articulación de escenarios prospectivos integrales
- ☐ d. Implementación y seguimiento de un modelo de planeación

13. ¿La planeación estratégica en el organismo la coordina y administra?

- ☐ a. El director general
- ☐ b. El coordinador o responsable de la planeación
- ☐ c. La totalidad del personal mediante esquemas participativos
- ☐ d. Consultores externos

14. Los planes estratégicos se actualizan:

- ☐ a. Permanentemente
- ☐ b. Cada año
- ☐ c. Cada 2 años o mas
- ☐ d. Nunca

15. ¿Como considera actualmente la cultura estratégica del organismo?

- ☐ a. Totalmente desarrollada y compartida
- ☐ b. En proceso de maduración
- ☐ c. Incipiente
- ☐ d. Inexistente

16. ¿Se definen objetivos específicos, cuantificables y medibles, junto con un plazo de tiempo definido para su ejecución, por parte de las personas responsables del área o departamento involucrados?

- ☐ a. Nunca
- ☐ b. Pocas veces
- ☐ c. Regularmente
- ☐ d. Con bastante frecuencia

- ☐ e. Siempre

17. ¿Al planear se desarrolla un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) para el organismo y el sector donde este opera, con la adecuada participación de las áreas?

- ☐ a. Nunca
- ☐ b. Pocas veces
- ☐ c. Regularmente
- ☐ d. Con bastante frecuencia
- ☐ e. Siempre

18. ¿La planeación estratégica da las pautas para la asignación general de recursos en cada área del organismo, con un seguimiento efectivo?

- ☐ a. Nunca
- ☐ b. Pocas veces
- ☐ c. Regularmente
- ☐ d. Con bastante frecuencia
- ☐ e. Siempre

19. ¿Al formular las estrategias competitivas, se utiliza la técnica de comparar la empresa con las mejores prácticas ("Benchmarking")?

- ☐ a. Nunca
- ☐ b. Pocas veces
- ☐ c. Regularmente
- ☐ d. Con bastante frecuencia
- ☐ e. Siempre

20. El personal esta activamente involucrado con el logro de los objetivos de la empresa, así como en los cambios que demanda la implementación de la estrategia.

- ☐ a. Nunca
- ☐ b. Pocas veces
- ☐ c. Regularmente
- ☐ d. Con bastante frecuencia
- ☐ e. Siempre

Como Parte de una disertación Doctoral en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), estoy investigando el nivel de planeación estratégica en los organismos operadores de agua en México, específicamente los del estado de Sonora. Para completar el estudio requiero de su apoyo. Usted o alguna otra persona en el organismo son las únicas fuentes de información posible para este estudio.

Esta no es una evaluación del organismo de agua, sino es simplemente un intento por descubrir las prácticas y herramientas de planeación estratégica utilizadas por la empresa. El nombre de la persona y la información del organismo es anónimo y no se mencionarán en el estudio, conservando una absoluta **confidencialidad**. Se ha intentado mantener el cuestionario lo más específico posible, para una mayor facilidad de sus respuestas.

Este instrumento forma parte de una investigación base para el desarrollo de una tesis de doctorado, por lo que le agradecemos su valioso tiempo e información.

Sinceramente su seguro servidor

M.I. Rigoberto Rodríguez Ríos
Universidad de Sonora, Campus Caborca
rrodriguez@caborca.uson.mx
6373760679

II. DIAGNOSTICO DE PLANEACION

INSTRUCCIONES: Favor de marcar con una X dentro del recuadro, la respuesta(s) que considere correctas en su opinión.

1. ¿El organismo cuenta con un departamento de planeación estratégica?
SI ☐ NO ☐
2. ¿Considera usted que es importante contar con un departamento de planeación?
SI ☐ NO ☐
3. ¿El organismo ha realizado algún proceso de planeación estratégica formal en los últimos 5 años?
SI ☐ NO ☐
4. ¿El organismo elabora cada año el Programa Operativo Anual (POA)?
SI ☐ NO ☐
5. ¿Existe un encargado para la elaboración del POA y su seguimiento?
SI ☐ NO ☐
6. ¿El organismo cuenta con un?
 - a. Diagnóstico Integral de Planeación(DIP) ☐
 - b. Plan Maestro ☐
7. Las inversiones importantes en el organismo se realizan en la mayor parte de los casos para:
 - a. Sostener operaciones diarias ☐
 - b. Como parte de los proyectos de inversión de largo plazo ☐
 - c. Incrementar eficiencia física y comercial ☐
 - d. Satisfacer Aspectos políticos ☐
8. ¿Cómo considera el nivel de planeación estratégica del Organismo?
 - i. Sin planeación estratégica ☐
 - ii. Planeación estratégica en curso ☐
 - iii. Documento del plan estratégico terminado ☐
 - iv. Presupuesto vinculado a prioridades estratégicas ☐
 - v. Medidas de desempeño utilizadas para seguimiento de metas y objetivos estratégicos. ☐

13. ¿La planeación estratégica en el organismo la coordina y administra?

- a. El director general ☐
- b. El coordinador o responsable de la planeación ☐
- c. La totalidad del personal mediante esquemas participativos ☐
- d. Consultores externos ☐

14. Los planes estratégicos se actualizan:

- a. Permanentemente ☐
- b. Cada año ☐
- c. Cada 2 años o mas ☐
- d. Nunca ☐

15. La cultura estratégica del organismo es al momento

- a. Totalmente desarrollada y compartida ☐
- b. En proceso de maduración ☐
- c. Incipiente ☐
- d. Inexistente ☐

16. Se definen objetivos específicos, cuantificables y medibles, junto con un plazo de tiempo definido para su ejecución, por parte de las personas responsables del área o departamento involucrados.

- Nunca ☐
- Pocas veces ☐
- Regularmente ☐
- Con bastante frecuencia ☐
- Siempre ☐

17. Al planear se desarrolla un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) para el organismo y el sector donde este opera, con la adecuada participación de las áreas.

- Nunca ☐
- Pocas veces ☐
- Regularmente ☐
- Con bastante frecuencia ☐
- Siempre ☐